

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 4 "Родничок"

(наименование образовательной организации)
за I полугодие 2026 года
Березовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009536
92,6
447
14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	реализованные меры	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» разместить план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Суховершина Светлана Владимировна, завсудуобщий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» разместить план по итогам НОКО в 2019 году		01.02.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» разместить отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Суховершина Светлана Владимировна, завсудуобщий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» разместить отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме		01.02.2026
3	Отсутствие на главной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	На главной странице официального сайта образовательной организации разместить QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Суховершина Светлана Владимировна, завсудуобщий	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен QR-код с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)		01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобрести в организации опорные ходунки	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, завсудуобщий			

5	Отсутствие в образовательной организации аудиирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее аудиирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных таблиц, воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспринятия аудиосообщений). Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	Установить на телефоне/планшете сотрудника мобильное приложение для перевода текста/речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, опрелентить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести коррективы в программу Родительского всеобуча мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых открытых мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить возможность создания дежурной группы путем проведения анкетирования родителей (законных представителей)	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить родителям возможность принимать участие в мероприятиях образовательной организации в соответствии с приложенным календарным планом "Рабочей программы воспитания", Привлекать родителей к организации развивающей предметно-пространственной среды	01.12.2026	Суховершина Светлана Владимировна, заведующий		

Заведующий БМАДОУ "Детский сад № 4"

С.В. Суховершина

