

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Детский сад № 4 «Родничок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО.	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020 года	Ответственный за размещение информации на сайте ДОО Кардаш Е.Л.		
2. Поддерживать актуальную информацию на стендах с нормативно-правовыми актами	Оформить дополнительный информационный стенд с нормативно-правовыми актами	Февраль 2020 года	Старший воспитатель Щагова Т.Г.		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информацию о следующих дистанционных	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО (разместить на	Февраль 2020 года	Ответственный за размещение информации на сайте ДОО Кардаш Е.Л. Старший воспитатель		

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	сайте ДОО анкету для опроса)		Щапова Т.Г.		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ДОО: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru (на главной странице сайта ДОО)	Март 2020 года	Заведующий ДОО Гик С.В. Ответственный за размещение информации на сайте ДОО Кардаш Е, Л.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.Повысить условия комфортности оказания услуг	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В течении 2020г.	Заведующий ДОО Гик С.В. Завхоз Турьгин В.О.		
--	--	------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.1.наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 1.2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- По мере финансирования (2020-2021 г.г.) - В соответствии с СП 113.13330.2012. «Свод правил. Стоянки автомобилей» - стоянка автомобилей не возможна, предусмотрено только посадка и высадка	Заведующий ДОО Гик С.В. Завхоз Турьгин В.О.		
--	---	---	--	--	--

	<p>1.3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>1.4. наличие сменных кресел-колясок</p> <p>1.5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>пассажиров.</p> <p>Выполнение п.п. 1.3 - 1.5 возможны только при реконструкции здания.</p>			
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- Выполнено в августе 2019г.</p> <p>- При наличии данной категории инвалидности будут введены штатные единицы</p>	<p>Заведующий ДОО Гик С.В.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Наличие и реализации творческих групп по интересам.</p> <p>Самообразование педагогов</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Старший воспитатель Щапова Т.Г. Педагог психолог Сенникова Н.Ф.</p>		
---	---	-----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций организацию</p>	<p>1. Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ в соответствии с запросом потребителей услуг</p>	<p>в течение года</p>	<p>Старший воспитатель Щапова Т.Г.</p>		
<p>2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Организация дежурной группы в вечернее время в соответствии с запросом потребителей услуг</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий ДОО Гик С.В.</p>		

Заведующий БМАДЮУ «Детский сад № 4»

С.В. Гик

