

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Родничок"**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Березовский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020	Карташ Е.Д. ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Размещена на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.06.2020
2	Поддерживать актуальную информацию на стендах с информационно-нормативными актами	Оформить дополнительный информационный стенд с нормативно-правовыми актами	29.02.2020	Цапова Т.Г. Старший воспитатель	Дополнительный стенд оборудован, информация систематически обновляется	19.03.2020
3	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО (размещение анкет опроса на Сайте)	29.02.2020	Цапова Т.Г. Старший воспитатель	Изменения внесены разработчиками сайта	29.02.2020

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
4	Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ДОО: 1. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.03.2020	Гик С.В. Заведующий ДОО	Размещено на сайте ДОО: 1. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.03.2020

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1	Повысить условия комфортности оказания услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	Гик С.В. Заведующий ДОО	Зона ожидания оборудована соответствующей мебелью (скамьи, вешалка для верхней одежды)	01.09.2020
---	--	--	------------	----------------------------	--	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)						
1	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2021	Гик С.В. Заведующий ДОО	Выполнение данных пунктов возможно только при реконструкции здания	31.12.2021
2	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Предоставление инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2019	Гик С.В. Заведующий ДОО	1. Организовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. При наличии данной категории инвалидности будут выделены штатные единицы	31.08.2019

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

1	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Наличие и реализации работы творческих групп по интересам 2. Самообразование педагогов. 3. Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психологии общения» 4. Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»	31.12.2020	Цапова Т.Г. Старший воспитатель	1. Создана группа для воспитателей педагогом психологом «Доброе взаимодействие» 2. Разработан план работы по самообразованию. Предоставление отчета по темам проводится 1 раз в полугодие. 3. Консультации проводятся специалистами ДОО 4. Работники ОО ознакомлены с кодексом педагогической этики, назначены меры дисциплинарного взыскания	12.02.2020  01.06.2020  27.02.2020  25.03.2020
---	---	---	------------	------------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ в соответствии с запросом потребителей услуг	31.12.2020	Цапова Т.Г. Старший воспитатель	Введена ДОО «Фитбол-гимнастика», «Мир красок» включены в реперт программы ПФДО. Проводилось анкетирование родителей по запросам на дополнительные услуги на новый учебный год	30.05.2020
---	--	--	------------	------------------------------------	--	------------

